



**Kosztinné Vastag Andrea ev.**  
*Házépítők Áruháza*  
6760 Kistelek, Kossuth u. 171.  
Tel: 06-62-598-050

45493252-2-26

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Kosztinné Vastag Andrea ev. / Házépítők Áruháza** (a továbbiakban úgy is, mint Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az üzleti tevékenységével összefüggésben hozzá kerülő személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja.

Az adatok kezelésével összefüggésben a **Kosztinné Vastag Andrea ev. / Házépítők Áruháza** ezúton tájékoztatja az ajánlatot kérő magánszemélyeket és céges kapcsolattartókat (a továbbiakban: Kapcsolattartó) (együttesen: Érintett) a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, azok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

### 1. Adatkezelő

- Név: **Kosztinné Vastag Andrea ev. / Házépítők Áruháza**
- Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 171.
- Levelezési cím: 6760 Kistelek, Kossuth u. 171.
- Telefon: 06-62/598-050
- Email cím: info@hazepitokaruhaza.hu
- Adószám: 45493252-2-26
- Nyilvántartási szám: 5081866

A továbbiakban: „**Adatkezelő**”.

### Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

## 2. FOGALMAK

- a) **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- b) **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- c) **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- d) **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- e) **„érintett”**: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- f) **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- g) **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- h) **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- i) **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.;
- j) **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 3. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja minden alább meghatározott adatkezelésre a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdésének értelmében:

Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont biztosítja a jogi alapot

- az Érintett magánszemély hozzájárulását igénylő árajánlatkérés, illetve hírlevél feliratkozás esetében.

A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) biztosítja a jogi alapot:

- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, tehát Adatkezelő valamennyi igénybe vehető szolgáltatásához.

Törvényes kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) biztosítja a jogi alapot saját számla kibocsátás esetében a Számvitelről szóló törvény (Szmtv.) értelmében.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont biztosítja a jogi alapot az árajánlat küldése esetében, ha az Érintett egy cég képviselőjében eljáró kapcsolattartó:

- Ha az ajánlatkérő nem magánszemély (pl. jogi személy) és szerződés megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése kapcsolattartóin keresztül történik. Adatkezelő az adott személy kapcsolattartói adatait amiatt kezeli, mert az Érintett cég képviselőjében jár el, így Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint a cég jogos érdekében kezeli a kapcsolattartó adatait a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig.
- Adatkezelő jogos érdeke továbbá, hogy az Érintettel szemben szerződéses jogviszony esetén a szerződésből folyó esetleges igényét érvényesítse. Határideje a szerződés megszűnését követően a Ptk. általános elévülési ideje 5 év leteltéig tart. (E szabály alóli kivétel: ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.)

#### 4. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDEJE

##### 4.1. Árajánlatkérés - Magánszemély ajánlatkérőt érintő külön rendelkezések

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<b>Teljes név</b>	Azonosítás	Ajánlatkérő űrlapot (papíralapú) a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek, amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az Ön hozzájárulása.
<b>E-mail cím</b>	Kapcsolattartás, továbbá az ajánlatkérő űrlapon megadott adatok alapján igényelt árajánlat elektronikus úton (válasz) történő megküldéséhez szükséges.	Ajánlatkérő űrlapot (papíralapú) a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek, amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az Ön hozzájárulása.
<b>Telefonszám</b>	Az árajánlatkéréshez, árajánlathoz kapcsolódó kapcsolattartás, egyeztetést szolgálja. (pl. árajánlatkérés tárgyának pontosítása)	Ajánlatkérő űrlapot (papíralapú) a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek, amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az Ön hozzájárulása.

Az e-mail cím nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon, ezért például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

**Adatok forrása:** Közvetlenül Öntől felvett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy Adatkezelő nem tud az Ön részére az ajánlatkérő űrlapon megadott paraméterek alapján árajánlatot készíteni. Adatkezelő személyes adat megadása nélkül nem tudja az árajánlatot e-mailben kiküldeni, illetve az elkészített árajánlat visszakereshetősége, adott vásárlóhoz történő rendelése lehetetlenné válik.

<b>4.2 Árajánlatkérés – Kapcsolattartót érintő külön rendelkezések</b>			
<b>Személyes adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
<b>Ajánlatkérő mint kapcsolattartó neve (Vezetéknév, keresztnév)</b>	<p>A Rendelet hatálya ugyan a nem természetes személyek adataira nem terjed ki, azonban a jogi személyek esetében szükség van egy olyan természetes személyre, akivel személyesen kapcsolatba lehet lépni.</p> <p>(Az ilyen – kapcsolattartóként megjelölt – személyek általában valamilyen jogviszonyban (munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony) vannak a jogi személlyel (és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel), ennek keretében látják el feladatukat.)</p> <p>Ezen kapcsolattartói adatokat Adatkezelő kizárólag az árajánlat küldése, azzal összefüggő kapcsolattartás érdekében használja fel. (kivéve lásd 4.8.1. pont)</p>	<p>Ajánlatkérő űrlap a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek. amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.</p>	<p>A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.</p>
<b>E-mail cím</b>	<p>Kapcsolattartás, továbbá az ajánlatkérő űrlapon megadott adatok alapján igényelt árajánlat (válasz) megküldéséhez szükséges. (kivéve lásd 4.8.1. pont)</p>	<p>Ajánlatkérő űrlap a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek. amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.</p>	<p>A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.</p>
<b>Telefonszám</b>	<p>Az árajánlatkéréshez, árajánlathoz kapcsolódó kapcsolattartás, egyeztetést szolgálja. (pl. árajánlatkérés tárgyának pontosítása)</p>	<p>Ajánlatkérő űrlap a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek. amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.</p>	<p>A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.</p>

45493252-2-26

<b>Képviselt cég neve</b>	Azonosítás	Ajánlatkérő űrlap a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek. amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.
<b>Képviselt cég székhelye</b>	Azonosítás	Ajánlatkérő űrlap a kitöltését követő 1 évig megőrzi Adatkezelő, ezt követően az űrlapok megsemmisítésére kerülnek. amennyiben az árajánlat elfogadására nem kerül sor. Ha az árajánlat elfogadásra kerül lásd 4.3. pont.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.

E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, ezért például nem szükséges, hogy az e-mail cím a Kapcsolattartó nevét tartalmazza. A Kapcsolattartó szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

A Kapcsolattartó Adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján tiltakozhat az adatkezelés ellen.

**Adatok forrása:** Közvetlenül a Kapcsolattartótól felvett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**  
A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy Adatkezelő nem tud a Kapcsolattartó részére az ajánlatkérő űrlapon megadott paraméterek alapján ajánlatot készíteni. Adatkezelő személyes adat megadása nélkül nem tudja az árajánlatot e-mailben kiküldeni, illetve az elkészített árajánlat visszakereshetősége, adott vásárlóhoz történő rendelése lehetetlenné válik..

**4.3 Árajánlat kiküldése/üzletben történő átadása, árajánlat elfogadása - megrendelés teljesítése (Szerződés teljesítése érdekében kezelt adatok)**

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<b>Teljes név</b>	Az Érintett vagy a cég adatbázisban történő vételéhez és azonosításához elengedhetetlenül szükséges, illetve az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.	Az Érintett adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő végéig (5 év) kezeli Adatkezelő.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – adásvételre irányuló - szerződés teljesítése.
<b>E-mail cím</b>	Az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja, hiszen az Érintett által megadott email címre kerül kiküldésre az Adatkezelő által elkészített árajánlat, amennyiben ezt az Érintett kéri.	Az Érintett adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő végéig (5 év) kezeli Adatkezelő.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – adásvételre irányuló - szerződés teljesítése.
<b>Számlázási információk: irányítószám, város, utca, hászám, szükség esetén emelet, ajtó</b>	Számla kiállításához szükséges. Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében.	Az Érintett adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő végéig (5 év) kezeli Adatkezelő.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – adásvételre irányuló - szerződés teljesítése.
<b>Szállítási információk: irányítószám, város, utca, hászám, szükség esetén emelet, ajtó</b>	Ha az Érintett igényelte az árajánlatban megjelölt termék házhozszállítását, úgy az általa megadott szállítási információk ahhoz szükségesek, hogy Adatkezelő a házhozszállítást teljesíteni tudja. Az adat megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében.	Az Érintett adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő végéig (5 év) kezeli Adatkezelő.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – adásvételre irányuló - szerződés teljesítése.

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**  
A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Megrendelések teljesítésének elmaradása, tekintettel arra, hogy Adatkezelő nem fog rendelkezni olyan adatokkal, melyek a teljesítésre képessé tennék (pl. ajánlatban meghatározott termék/szolgáltatás nyújtása).

#### 4.4 Számla kiállítása

Az árajánlatban meghatározottak elfogadása esetén az igényelt termék/szolgáltatás értékéről Adatkezelő számlát állít ki.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelésidőtartama	Adatkezelés jogalapja
<b>Cégnév</b>	Számla kötelező tartalmi eleme. Számlák kezelése, könyvelés előkészítése, nyilvántartása.	A számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kötelezően meg kell őriznie Adatkezelőnek.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség (a számvitelről szóló törvény és az Áfa törvény alapján) teljesítése.
<b>Számlázási cím</b>	Számla kötelező tartalmi eleme.	A számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kötelezően meg kell őriznie Adatkezelőnek.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Adószám (nem kötelezően megadandó adat)</b>	Amely alatt, mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették.	A számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kötelezően meg kell őriznie Adatkezelőnek.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**

A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján, illetőleg a könyvelési feladatok ellátása érdekében ezen adatok átadásra kerülnek a könyvelő, mint adatfeldolgozó részére.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Adatkezelő a számvitelről szóló törvény és az Áfa törvény rendelkezéseinek megfelelő jogi kötelezettségét nem tudja teljesíteni.



<b>4.5 Ügyféllevezés, kapcsolattartás</b>			
<b>Személyes adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
<b>Név, E-mail cím, Telefonszám.</b> (Ez utóbbi két adat megadása az Érintett választásától függ.)	Ha az Érintettnek az Adatkezelő által értékesített termékkel, szolgáltatással kapcsolatos kérdése merül fel, a jelen Tájékoztatóban és a honlap felületén elhelyezett elérhetőségeken keresztül kapcsolatba léphet Adatkezelővel. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja a felmerült kérdéssel összefüggésben.	Adatkezelő a hozzá beérkezett e-maileket, postai leveleket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számítva addig kezeli, amíg az Érintett kérdését, észrevételét nem sikerült megoldania, megválaszolnia.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása.

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**  
A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

<b>4.6 Árajánlat elfogadásából (szerződés létrejötte) eredő igények érvényesítése</b>			
<b>Személyes adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Szerződő fél neve,</b></li> <li>- <b>Számlázási név/Cégnév;</b></li> <li>- <b>Számlázási cím:</b></li> <li>Irányítószám,</li> <li>város, utca,</li> <li>házsám</li> </ul>	<p>Szerződés megszűnését, vagyis a teljesítést követően felmerült jogi igényérvényesítés (pl. kifizetetlen számla teljesítésének igénye) vagy az Érintettnek a szerződésből eredő igényeinek kivizsgálása, szükség esetén teljesítése érdekében szükséges.</p>	<p>Az árajánlat alapján létrejött szerződésből eredő igények érvényesítésére nyitva álló elévülési idő végéig (5 évig) őrzi meg az adatokat az Adatkezelő.</p>	<p>A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.</p>
<b>E-mail cím</b>	<p>Kapcsolattartás az Érintettel a szerződésből eredő igények kivizsgálása, arról való értesítés, szükség esetén az igény teljesítése érdekében.</p>	<p>Az árajánlat alapján létrejött szerződésből eredő igények érvényesítésére nyitva álló elévülési idő végéig (5 évig) őrzi meg az adatokat az Adatkezelő.</p>	<p>A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.</p>

Amennyiben bármely Érintett vagy az Érintett általa képviselt jogi személy tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy tiltakozásuk esetén is jogosult Adatkezelő saját jogos érdekeinek érvényesítése vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében a szerződés megszűnésétől számított további 5 évig megőrizni az adatokat.

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**  
A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Adatkezelő a szerződésből eredő jogainak, követeléseinek érvényesítésére, jogi igényeinek előterjesztésére képtelenné válik.

#### **4.7 Panasz, garanciális ügyintézés**

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Név, kapcsolatfelvételi formától függő egyéb adat: e-mail cím, telefonszám	Ha az Érintettnek a vásárolt termékkel/igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos szavatossági, jótállási igény teljesítését kéri, vagy az Érintett egyéb jellegű panaszát kezeli Adatkezelő, úgy az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítja. Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszügyintézés, továbbá az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás a felmerült panasszal, igénnyel összefüggésben.	A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat, illetve a hozzá tartozó panaszleveleket a panaszügyintézés követő 5 évig köteles Adatkezelő megőrizni.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt kötelezettségek teljesítése.

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**  
A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** panasz intézésének elmaradása, tekintettel arra, hogy személyes adatok megadása nélkül Adatkezelő nem tudja az Érintettel az adott ügy kapcsán a kapcsolatot felvenni, tartani és a problémát orvosolni.

#### 4.8 Egyéb célú adatkezelés

##### 4.8.1 Hírlevél, DM tevékenység

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Teljes név (vezetéknév, keresztnév), E-mail cím	A hírlevél adatbázisban a feliratkozó Érintett rögzítése és azonosítása. Feliratkozás esetén Adatkezelő a közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú hírlevelet, szolgáltatásairól tájékoztató anyagot, akciót, ajánlatot, tájékoztatást küld elektronikus úton az Érintett részére. A hírlevélről az Érintett bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, térítésmentesen leiratkozhat.	<b>Adatkezelés ideje:</b> Mindaddig kezeli Adatkezelő ezen adatokat, ameddig az Érintett le nem iratkozik a hírlevélről a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva vagy amíg nem kéri levételét emailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén Adatkezelő további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet.	A Rendelet 6. cikk a) pontja alapján, valamint a Grtv. 6. § (1) bekezdésének értelmében az Érintett önkéntes hozzájárulása.

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett (úrlapon a checkbox bejelölése).

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**  
A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az Érintett nem kap direkt marketing tartalmú hírlevelet, illetve az abban foglalt információkhoz, ajánlathoz, kuponhoz, akcióhoz nem jut hozzá, arról nem értesül.

## **5 AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATTOVÁBBÍTÁS**

### **5.6 Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás**

A személyes adatokhoz Adatkezelő alkalmazottai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervezetek, illetve állami szervezetek számára.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervezetek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **5.7 Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Adatkezelő számítástechnikai rendszere az Adatkezelő adatfeldolgozójánál **Kosztinné Vastag Andrea ev. / Házépítők Áruháza** (székhely: 6760, Kistelek, Kossuth u. 171.) szervezeten található meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

45493252-2-26

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A papír alapú iratokon tárolt adatok biztonságát az Adatkezelő azáltal biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelőn kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől. Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

## 6 ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

1. Név: **Kosztinné Vastag Andrea ev. / Házépítők Áruháza**  
Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 171.  
Elérhetőség: info@hazepitokaruhaza.hu  
Tevékenység: informatikai rendszerek üzemeltetése, fájlszerver és levelező szerver szolgáltatás üzemeltetése, szerverek rendszerfelügyeletének ellátása.  
Adatkör, amelyhez hozzáférnek a vállalkozás munkatársai számlák, bizonylatok, kapcsolattartás, ajánlatadás, rendelések egyeztetése céljából.

## 7 ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

### 7.6 Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az Érintett az **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől, arra vonatkozóan, hogy Adatkezelő:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az Érintett részére, kivéve, ha az Érintett azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

45493252-2-26

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja az Érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Adatkezelő elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja Adatkezelő rendelkezésére.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a 7. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 8. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

### **7.7 Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban vagy az Adatkezelő üzleteinek valamelyikében személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

### **7.8 Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Az Érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha a

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **7.9 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

45493252-2-26

Az Érintett kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, iv) az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, v) a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **7.10 Adathordozhatósághoz való jog**

Ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az Érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Érintett által az Adatkezelő részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Ha technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat más adatkezelő számára továbbítsuk. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult az Érintett kíván élni e jogával. Az Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

#### **7.11 Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az Érintett az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton) illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

### **7.12 Az elhunyt Érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése**

Az Érintett halálát követő öt éven belül az elhatal életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhatal életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

### **7.13 Kérelem teljesítésének határideje**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a 7.6. - 7.11. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.



45493252-2-26

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **7.14 Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy, ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

### **8 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az Érintett jogait emailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- a. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- b. Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

### **9 ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**



**Kosztinné Vastag Andrea ev.**

*Házépítők Áruháza*

6760 Kistelek, Kossuth u. 171.

Tel: 06-62-598-050

45493252-2-26

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## **10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozás esetén. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba az Érintettel szemben, kivéve, ha a módosítások ellen az Érintett tiltakozik.

Amennyiben az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, melynek során bármilyen módon kárt okozott, Adtkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adtkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018.05.28 napjától érvényes.

		<b>Érdekmérlegelési teszt</b>		
		<b>Kapcsolattartói adatok kezelése</b>		
		<b>Adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek</b>		
		<b>Kérdés</b>	<b>Válasz</b>	<b>Megjegyzés</b>
<b>Az adatkezelés jogos érdek azonosítása</b>	Mi a célja az adatkezelésnek?	Az adatkezelés célja üzleti kapcsolattartás biztosítása.		-
	Az adatkezelés szervezeti érdekeket szolgál?	Igen		A szervezeti érdek az, hogy a partnerekkel megfelelő minőségű kapcsolattartást lehessen biztosítani.
	Az adatkezelés 3. személyek érdekkörébe tartozó célt szolgál?	Igen		A szerződéses partnereknek is érdeke, hogy az árajánlattal összefüggésben velük kapcsolatot lehessen tartani.
	Jogszabály kötelezővé teszi az adatkezelést?	Nem		-
	Közfeladat ellátáshoz szükséges az adatkezelés?	Nem		-
	Közösségi célt szolgál-e az adatkezelés?	Nem		-
<b>Az adatkezelés szükségessége</b>	Miért fontos az adatkezelés az Adatkezelőnek?	Az adatkezelés fontossága a munkavégzéssel függ össze, mivel a kapcsolattartói adatok teszik lehetővé, hogy a partnerekkel megfelelő minőségű kapcsolatot lehessen tartani az árajánlattal, illetve annak elfogadása estén a teljesítés érdekében.		-
	Miért fontos az adatkezelés 3. személyeknek?	Harmadik személynek, azaz a partnereknek az adatkezelés azért fontos, mert így megfelelő kapcsolattartás biztosított a számukra is.		-

45493252-2-26

	Van-e technológiai gátja annak, hogy az adatkezelés más módon valósuljon meg?	Nincs	Tekintettel arra, hogy az ajánlatkérő úrlapon/ számlán található személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek feltétlenül szükségesek a szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződéssel kapcsolatosan felmerülő jogi igények érvényesíthetőségéhez, az Adatkezelő számára nincs más alternatív, kevésbé korlátozó eszköz a szerződéssel kapcsolatos jogi igényeinek érvényesíthetősége érdekében
Az adatkezelés hatásai, arányosság vizsgálata	Az érintettek oldaláról van-e elvárás az adatkezelés folytatása mellett?	Igen	A kapcsolattartónak feladata ellátásához szükséges a kapcsolattartás Adatkezelővel.
	Az adatkezelés megvalósít-e hozzáadott értéket olyan szolgáltatásban, amit az érintett használ?	Igen	A közvetlen kapcsolattartás a partnerek felé fontos szolgáltatási elem, e nélkül nagyban megnehezülne az egyes projektek kezelése.
	Eredményez-e bármilyen előnyt az adatkezelés az érintettek oldalán?	Igen	Az előny az, hogy a kapcsolattartót közvetlenül el lehet érni.
	Eredményez-e negatív hatást az érintettek oldalán az adatkezelés?	Nem	-
	Mi a kapcsolat az érintett és Adatkezelő között?	Az érintett az Adatkezelő ajánlatkérő partnerének munkavállalója.	-
	Milyen adatok kezelése szükséges?	Név, telefonszám, email cím.	-
	Szerepelnek-e az adatok között magasabb szinten védendő adatok (pl.: különleges adatok, gyermekek adatai)?	Nem	-
	Milyen joggyakorlási lehetőségei vannak az érintettnek?	Az érintett tájékoztatást kérhet, gyakorolhatja a Rendelet szerint a jogos érdek mellé kapcsolt jogokat.	-
	Mi történik, ha az adatkezelés nem valósul meg?	A közvetlen kapcsolattartás nem valósítható meg.	-
	Nyilvánosságra kerül-e az adat?	Nem	-

45493252-2-26

	Az érintett alá-fölé rendeltségi viszonyban áll-e az Adatkezelővel?	Nem	-
	Mi az érintett érdeke?	Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely végső soron az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett jogosultság. Az emberi méltósághoz való jog azonban az élethez való joggal együtt élvez abszolút, azaz korlátozhatatlan védelmet. Emellett az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.	-
	Tájékoztatást kaphat az érintett?	Igen	-
	Tudja csökkenteni az érintett az őt érő esetleges hatásokat?	Nem	-
	Van bármilyen garancia az adatkezelés mögött?	Igen	A kapcsolattartó bármikor jelezheti, hogy már nem Ő a kapcsolattartó, amivel elérését meg tudja szüntetni. Emellett a kapcsolattartás kifejezetten üzleti célú, munkaidőben valósul meg.
<b>Következtetés</b>			
<b>Az adatkezelés folytatható az alábbi körülmények miatt:</b> az adatkezelés szükséges a munkavégzéshez, az adatkezelés a szükséges minimumra korlátozódik, az adatkezelés más módon nem valósítható meg.			
Kelt:	Kistelek, 2018.05.25		

		<b>Érdekmérlegelési teszt</b>		
		<b>Szerződésből eredő igények érvényesítése</b>		
		<b>Adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek</b>		
		<b>Kérdés</b>	<b>Válasz</b>	<b>Megjegyzés</b>
<b>Jogos érdek azonosítása</b>	Mi a célja az adatkezelésnek?	Az adatkezelés célja az igényelt árajánlat alapján létrejött szerződéses viszonyból eredő igény érvényesítése, amennyiben az érintett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.		-
	Az adatkezelés szervezeti érdekeket szolgál?	Igen		A szervezeti érdek az, hogy az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítésére képessé váljon. Az Adatkezelő jogos érdeke kettős jellegű. Egyrészt bizonytalan a tekintetben, hogy a szerződéssel kapcsolatosan keletkezik-e érvényesíteni kívánt igény, másrészt a tekintetben nyomós és kényszerítő jellegű, hogy amennyiben ez megvalósul, úgy az adatkezelés hiányában az Adatkezelő olyan létfontosságú jogosultságtól esik el, mint a bírósághoz való fordulás joga, valamint bizonyítási kötelezettségét sem tudja egy peres eljárásban teljesíteni. Továbbá egy egyszerű szerződésszegéssel szemben sem fogja tudni a szerződés teljesítését követelni.
	Az adatkezelés 3. személyek érdekkörébe tartozó célt szolgál?	Nem		-
	Jogszabály kötelezővé teszi az adatkezelést?	Nem		-
	Közfeladat ellátáshoz szükséges az adatkezelés?	Nem		-
	Közösségi célt szolgál-e az adatkezelés?	Nem		-

45493252-2-26

<b>Az adatkezelés szükségessége</b>	Miért fontos az adatkezelés az Adatkezelőnek?	A szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítésének létfeltétele a kezelt személyes adatok elévülési időben történő megőrzése. Ezen adatok nemhogy alkalmasak a szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítéséhez, viták eldöntéshez, de nélkülözhetetlen is, hiszen azok nélkül sem a szerződése kikényszerítése, sem a jogi lépések megtétele, sem a bizonyítás nem lenne lehetséges.	Minden, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok megőrzése tehát, azért szükséges, mert azok azonosítják az érintettet és a szolgáltatás igénybevétele során tanúsított magatartását.
	Van-e technológiai gátja annak, hogy az adatkezelés más módon valósuljon meg?	Nincs	Tekintettel arra, hogy a szerződésben található személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek feltétlenül szükségesek a szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződéssel kapcsolatosan felmerülő jogi igények érvényesíthetőségéhez, az Adatkezelő számára nincs más alternatív, kevésbé korlátozó eszköz a szerződéssel kapcsolatos jogi igényeinek érvényesíthetősége érdekében
<b>Adatkezelés hatásai-</b>	Az adatkezelés megvalósít-e hozzáadott értéket olyan szolgáltatásban, amit az érintett használ?	Nem	-
<b>Arányosság</b>	Eredményez-e bármilyen előnyt az adatkezelés az érintettek oldalán?	Igen	Az előny az, hogy az érintettel közvetlenül felvehető a kapcsolat a fennálló vita békés rendezésének érdekében.
	Eredményez-e negatív hatást az érintettek oldalán az adatkezelés?	Nem	Az érintett már a szerződés megkötésekor teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybe vétele során, valamint a szerződés megszűnését követően kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, módjáról, idejéről, adatkezeléssel kapcsolatos jogairól valamint arról, hogy a kezelt adatokat kik ismerhetik meg az Adatkezelőnél.

45493252-2-26

Mi a kapcsolat az érintett és Adatkezelő között?	Az érintett árajánlatot igényelt Adatkezelőtől, melyet az érintett elfogadott, így a felek között termék értékesítésre/szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződéses jogviszony jött létre. Ehhez kapcsolódóan az érintettnek fizetési kötelezettsége keletkezik, Adatkezelő pedig köteles az árajánlatban meghatározottak szolgáltatására.	-
Milyen adatok kezelése szükséges?	Név, telefonszám, email cím, cím adatok.	Az érintett adatai a szerződés teljesítésének kikényszeríthetőségét segítik elő, hiszen egy esetleges nem teljesítés esetén, a szerződő félnek először az ügyfelet kell megpróbálnia teljesítésre bírni és csak azt követően tehet további jogi lépések.
Szerepelnek-e az adatok között magasabb szinten védendő adatok (pl.: különleges adatok, gyermekek adatai)?	Nem	-
Milyen joggyakorlási lehetőségei vannak az érintettnek?	Az érintett tájékoztatást kérhet, gyakorolhatja a Rendelet szerint a jogos érdek mellé kapcsolt jogokat.	-
Mi történik, ha az adatkezelés nem valósul meg?	Adatkezelő az árajánlat alapján létrejött szerződésből eredő igényéinek érvényesítésére, jogainak érvényesítésére képtelenné válik.	-
Nyilvánosságra kerül-e az adat?	Nem	-
Az érintett alá-fölé rendeltségi viszonyban áll-e az Adatkezelővel?	Nem	-
Mi az érintett érdeke?		Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely végső soron az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett jogosultság. Az emberi méltósághoz való jog azonban az élethez való joggal együtt élvezet abszolút, azaz korlátozhatatlan védelmet. Emellett az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.



	Tájékoztatást kaphat az érintett?	Igen	-
	Tudja csökkenteni az érintett az őt érő esetleges hatásokat?	Nem	-
<b>Következtetés</b>			
<p><b>Az adatkezelés folytatható az alábbi körülmények miatt:</b> A szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítésének létfeltétele a kezelt személyes adatok elévülési időben történő megőrzése. Ezen adatok nemhogy alkalmasak a szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítéséhez, de nélkülözhetetlenek is, hiszen azok nélkül sem a szerződés kikényszerítése, sem a jogi lépések megtétele, sem a bizonyítás nem lenne lehetséges. Tekintettel arra, hogy a személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek feltétlenül szükségesek a szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződéssel kapcsolatosan felmerülő jogi igények érvényesíthetőségéhez az Adatkezelő számára nincs más alternatív, kevésbé korlátozó eszköz a szerződéssel kapcsolatos jogi igényeinek érvényesíthetősége érdekében</p> <p>Az adatkezelés nem eredményez az érintett jogaiba történő kényszerítő jellegű beavatkozást. Mindezek alapján az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az érintett joga nem élvez elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintett vonatkozásába</p>			

Kistelek, 2018.05.25